

Última atualização: 14/julho/2023

A Política de Privacidade da LetsSign estabelece as práticas de privacidades adotadas pelo nosso site e aplicativo móvel (“Serviços”) em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) vigente no Brasil. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos as informações pessoais dos usuários (“você” ou “usuário”) que utilizam nossos Serviços. Ao acessar ou utilizar os Serviços da LetsSign, você concorda com esta Política de Privacidade.

Informações coletadas

1.1 Informações fornecidas por você: Ao utilizar nossos Serviços, podemos coletar informações pessoais que você fornece voluntariamente, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato. Essas informações são necessárias para o correto funcionamento de nossos Serviços e para fornecer suporte adequado a você.

1.2 Informações de uso: Podemos coletar informações sobre como você utiliza nossos Serviços, incluindo dados de acesso, endereço IP, tipo de dispositivo, navegador da web, páginas visitadas, tempos de acesso e outras informações de diagnóstico. Essas informações nos ajudam a melhorar nossos Serviços e a fornecer uma experiência personalizada para você.

1.3 Cookies e tecnologias similares: Podemos usar cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre o seu uso dos Serviços. Os cookies são arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso site. Eles nos permitem reconhecer seu navegador e lembrar suas preferências. Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou para ser notificado quando um cookie for enviado. No entanto, isso pode afetar a funcionalidade dos nossos Serviços.

Uso das informações

2.1 Utilização das informações: As informações coletadas podem ser utilizadas para os seguintes fins:

Fornecer, operar e melhorar nossos Serviços;

Personalizar sua experiência de uso dos Serviços;

Comunicar-se com você, responder a suas perguntas e fornecer suporte técnico;

Enviar notificações sobre atualizações dos Serviços ou alterações em nossa Política de Privacidade;

Fornecer informações sobre produtos, serviços e promoções que possam ser do seu interesse, desde que você tenha dado seu consentimento para receber tais comunicações;

Prevenir fraudes e atividades ilícitas;

Cumprir obrigações legais e regulatórias.

2.2 Compartilhamento das informações: Podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros apenas nas seguintes circunstâncias:

Com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios que atuam em nosso nome e que estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade;

Com autoridades governamentais, quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos legais;

Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, onde as informações do usuário podem ser transferidas como parte dos ativos comerciais.

Proteção das informações

3.1 Medidas de segurança: Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações.

3.2 Retenção de dados: Manteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os fins descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

Seus direitos

Você possui certos direitos em relação às suas informações pessoais. De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

Acessar e obter uma cópia de suas informações pessoais que mantemos;

Retificar informações pessoais imprecisas ou incompletas;

Excluir suas informações pessoais, exceto quando temos uma obrigação legal de mantê-las;

Revogar seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais;

Obter informações claras e transparentes sobre como suas informações pessoais são processadas.

Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações significativas serão notificadas por meio de um aviso em nosso site ou por outros meios apropriados.

Recomendamos que você reveja esta Política de Privacidade regularmente para estar ciente de como suas informações são protegidas.

Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo seguinte endereço de e-mail: atendimento@letssign.com.br .